

## ORTHOSMART B.V.

### Algemene verkoop - en leveringsvoorwaarden

#### 1. Algemeen

1.1 Deze 'Algemene voorwaarden' zijn van toepassing op alle aanbiedingen gedaan door en alle overeenkomsten gesloten door ORTHOSMART B.V.  
1.2 Afwijkingen van deze 'Algemene voorwaarden' gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

#### 2. Aanbiedingen en prijzen

2.1 Alle aanbiedingen van ORTHOSMART B.V., in welke vorm ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend tenzij anders vermeld. ORTHOSMART B.V. is bevoegd haar aanbod te herroepen binnen 5 dagen nadat ORTHOSMART B.V. een order van de wederpartij heeft ontvangen. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door ORTHOSMART B.V. van de order van de wederpartij.  
2.2 De door ORTHOSMART B.V. genoemde prijzen en aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.  
2.3 ORTHOSMART B.V. is bevoegd om prijsverhogingen in de kostprijsfactoren (zoals lonen, grondstoffen, vervoerskosten) door te berekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 10 (tien) procent bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.  
2.4 Indien door ORTHOSMART B.V. een model, monster of voorbeeld is verstrekt, danwel anderszins enige opgave is gedaan, dient dit slecht ter indicatie.  
2.5 ORTHOSMART B.V. is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen in de zaken, de verpakking en beschrijvingen, indien dit vereist is om te voldoen aan wettelijke voorschriften of om de zaken te verbeteren.  
2.6 Tenzij anders is vermeld zijn prijzen gebaseerd op levering ex Works (Incoterms 2000).

#### 3. Levering

3.1 De levering geschiedt door het in de macht van de wederpartij komen van de zaken. Vanaf de levering zijn de zaken voor risico van de wederpartij, ook al is de eigendom nog niet overgegaan.  
3.2 De door ORTHOSMART B.V. opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient ORTHOSMART B.V. in gebreke te worden gesteld, waarbij ORTHOSMART B.V. een redelijke termijn wordt opgegeven alsnog na te komen.  
3.3 Het is ORTHOSMART B.V. toegestaan de zaken in gedeelten te leveren, met inachtneming van de overeengekomen levertijd.  
3.4 Indien de wederpartij nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

#### 4. Betaling

4.1 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, door middel van een wettig Nederlands betaalmiddel ten kantore van ORTHOSMART B.V. danwel door overschrijving van het verschuldigde bedrag op bank- of girorekening van ORTHOSMART B.V. als vermeld op de factuur. Als dag van betaling geldt de dag van ontvangst per kas, danwel de dag van bijstrijving op het op de factuur vermelde rekeningnummer.  
4.2 Indien de betaling in termijnen is overeengekomen dient deze telkens plaats te vinden uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de desbetreffende termijnfactuur.  
4.3 Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is ORTHOSMART B.V. bevoegd deze in gedeelten te factureren.  
4.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij in verzuim en is zij vanaf die datum een vertragsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente, verhoogd met 2 procent. Alle in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de wederpartij, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen alle kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. Deze kosten zullen tenminste 15 (vijftien) procent van de verschuldigde som bedragen, met een minimum van € 115,00.  
4.5 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij, of het niet voldoen door de wederpartij aan enige verplichting uit tussen ORTHOSMART B.V. en de wederpartij gesloten overeenkomsten, zullen de vorderingen van ORTHOSMART B.V. op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.  
4.6 Door de wederpartij gedane betalingen strekken ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.  
4.7 Wanneer de wederpartij niet binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk een gegronde aanmerking heeft gemaakt op het factuurbedrag, wordt hij geacht dit bedrag te hebben goedgekeurd.  
4.8 Betaling door de wederpartij dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

#### 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 ORTHOSMART B.V. behoudt zich het eigendomsrecht voor van alle aan de wederpartij geleverde en te leveren zaken totdat de kooprijzen van al deze zaken geheel is voldaan. Indien ORTHOSMART B.V. in het kader van deze koopovereenkomsten werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij heeft verricht of zal verrichten geldt het eigendomsvoorbehoud tot de wederpartij ook deze vorderingen geheel heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen die ORTHOSMART B.V. tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een van haar verplichtingen jegens ORTHOSMART B.V.  
5.2 Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Het is de wederpartij toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en feitelijk af te leveren.  
5.3 De wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van ORTHOSMART B.V. te bewaren. Zij is tevens verplicht deze zaken te verzekeren tegen brand-, waterschade en diefstal. De wederpartij zal deze polissen op eerste verzoek aan ORTHOSMART B.V. ter inzage geven. Eventuele aanspraken van de wederpartij uit hoofde van deze verzekeringen zullen op eerste verzoek van ORTHOSMART B.V. door de wederpartij aan ORTHOSMART B.V. worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van ORTHOSMART B.V. jegens de wederpartij.  
5.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht ORTHOSMART B.V. hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte te stellen. De wederpartij verplicht zich binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die ORTHOSMART B.V. ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de geleverde zaken wil treffen.  
5.5 Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichting jegens ORTHOSMART B.V., of haar goede grond geeft te vrezen dat de wederpartij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten en niet in staat is naar het redelijk oordeel afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming, is ORTHOSMART B.V. bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen.  
5.6 De wederpartij is verplicht bij de terugneming alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10 (tien) procent van het door haar verschuldigde per dag met een minimum van € 115,00.

#### 6. Overheidsvoorschriften

6.1 ORTHOSMART B.V. is slechts verantwoordelijk voor het voldoen van de zaken aan de technische eisen en/of normen gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de gekochte zaken worden gebruikt, wanneer in de order en in de bevestiging daarvan door ORTHOSMART B.V. melding is gemaakt van de bestemming en van de betreffende eisen.  
6.2 In aanvulling op de bepaling in 6.1 en tenzij anders is overeengekomen is de wederpartij verantwoordelijk voor het voldoen van de zaken aan eventuele overige wetgeving en andere voorschriften geldende in het land waar de zaken verkocht en/of gebruikt zullen worden.

#### 7. Overmacht

7.1 Indien ORTHOSMART B.V. niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen (overmacht) is zij niet aansprakelijk. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.  
7.2 Indien ORTHOSMART B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds uitgevoerde respectievelijk het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.  
7.3 Onder overmacht van ORTHOSMART B.V. wordt in de zin van dit artikel verstaan alle omstandigheden ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van ORTHOSMART B.V. kan worden verlangd, onder welke omstandigheden in ieder geval zijn begrepen transportmoeilijkheden, geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van derden, waaronder (toe)leveranciers van ORTHOSMART B.V., van wie de zaken moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen (waaronder: het niet verkrijgen van een benodigde vergunning) van welke aard ook, storing of onderbreking in de verstreking, levering of beschikbaarheid van energie, storing of onderbreking in of van het functioneren van enig openbaar nutsbedrijf, storing of onderbreking van levering van grondstoffen, halffabrikaten, eindproducten, en voorts iedere omstandigheid die ORTHOSMART B.V. redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop ORTHOSMART B.V. geen invloed kan uitoefenen.

#### 8. Reclames

8.1 De wederpartij dient de zaken bij levering te onderzoeken en, indien gebreken of tekorten worden geconstateerd, hiervan onmiddellijk binnen 2 werkdagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd melding te maken aan ORTHOSMART B.V.  
8.2 Niet zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 5 werkdagen na ontdekking en binnen 5 werkdagen nadat de wederpartij de gebreken redelijkerwijs had behoren te ontdekken te melden.  
8.3 De wederpartij is gehouden om na indiening van de voor bedoelde klacht bij ORTHOSMART B.V. aan ORTHOSMART B.V. alle medewerking te verlenen om de klacht op haar grondigheid te kunnen onderzoeken. Indien de klacht van de wederpartij ongegrond blijkt te zijn komen de kosten van onderzoek voor rekening van de wederpartij.  
8.4 Indien ORTHOSMART B.V. heeft kunnen constateren dat sprake is van een gebrek of een tekort, dan is ORTHOSMART B.V. te hare keuze, uitsluitend gehouden tot herstel of vervanging van de desbetreffende gebrekkige zaken, aflevering van de ontbrekende zaken of een (gedeeltelijke) teruggave van de kooprijzen van de desbetreffende gebrekkige of ontbrekende zaken, met dien verstande dat als ORTHOSMART B.V. kiest voor een teruggave van (een deel van) de kooprijzen van de desbetreffende gebrekkige zaak door de wederpartij aan ORTHOSMART B.V. dient te worden geretourneerd. Het recht van de wederpartij hierop vervalt bij niet-tijdige melding.  
8.5 De wederpartij zal in geen geval enige aanspraak tegen ORTHOSMART B.V. kunnen doen gelden indien de zaken na levering geheel of gedeeltelijk zijn verbruikt, be- of verwerkt of vermengd met andere zaken, waaronder niet begrepen is installatie door of namens ORTHOSMART B.V.  
8.6 Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.  
8.7 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van ORTHOSMART B.V. worden geretourneerd.

#### 9. Aansprakelijkheid

9.1 ORTHOSMART B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van teorekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst danwel uit onrechtmatige daad. Dit is slechts anders in de gevallen waarbij de schade valt onder de dekking van een door ORTHOSMART B.V., of een aan haar gelieerde vennootschap, afgesloten verzekering waarbij de verzekeraar tot uitkering is overgegaan. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het te dier zake door de verzekeraar, in verband met de door de wederpartij geleden schade, uitgekeerde bedrag. ORTHOSMART B.V. is echter nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan bedrijfschade, schade door bedrijfsstagnatie en/of winstderving van de wederpartij.  
9.2 De wederpartij vrijvaardt ORTHOSMART B.V. volledig voor alle aanspraken, verband houdend met aan de wederpartij geleverde zaken, die derden uit welke hoofde ook, tegen ORTHOSMART B.V. doen gelden.  
9.3 De in de voorgaande leden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ORTHOSMART B.V. of diens bestuurders of bedrijfsleiders.  
9.4 Iedere aanspraak van de wederpartij tot nakoming van de overeenkomst, betaling van een geldsom, de vergoeding van schade en/of herstel van de gebrekkige zaken en/of vervanging van de gebrekkige zaken en/of aflevering/uitvoering van het ontbrekende, uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst vervalt op het vroegste van de navolgende tijdstippen te weten: bij niet tijdige of niet volledige melding of 12 (twaalf) maanden na de aflevering.

#### 10. Opschorting en beëindiging

10.1 ORTHOSMART B.V. is bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan (overnemerd haar bevoegdheid om vervangende of aanvullende schadevergoeding te vorderen) indien:  
- er beslag wordt gelegd op zaken van de wederpartij ofwel er wordt aan de wederpartij uitstel van betaling verleend, of haar faillissement wordt uitgesproken, danwel  
- de wederpartij tekortschiet in één of meer van haar verplichtingen jegens ORTHOSMART B.V., welke tekortkoming naar het redelijke oordeel van ORTHOSMART B.V. de opschorting danwel de ontbinding rechtvaardigt, danwel  
- ORTHOSMART B.V. op redelijke gronden twijfelt of de wederpartij in staat is c.q. zal zijn aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, en de wederpartij naar het redelijk oordeel van ORTHOSMART B.V. niet voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen.  
10.2 Indien één van de in lid 1 bedoelde omstandigheden zich voordoet, is ORTHOSMART B.V. bevoegd te bepalen dat al hetgeen zij van de wederpartij te vorderen heeft terstond opeisbaar wordt.  
10.3 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan ORTHOSMART B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk danwel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van haar kan worden gevergd is ORTHOSMART B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### 11. Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Op elke overeenkomst tussen ORTHOSMART B.V. en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag (United Nations Conventions on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.  
11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen worden beslecht door de Rechtbank te Alkmaar. Voorafgaande laat overlet de bevoegdheid van ORTHOSMART B.V. om een geding aanhangig te maken bij de burgerlijke rechter die volgens de normale regels bevoegd is.

Aldus opgemaakt te Heerhugowaard, 5 januari 2011.

ORTHOSMART B.V. – Niets uit de inhoud van onze tekst mag worden veelevoerdigd en/of openbaar gemaakt d.m.v. druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande toestemming van ORTHOSMART B.V.